



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. PRESENTATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DE RESTODIS

Le site internet <https://www.lacantine-avrille.fr/> est édité par la société Restodis et permet aux utilisateurs de commander des plateaux repas en ligne ou des bouteilles de vin.

Dans le cadre de ces activités, la société Restodis traite les données personnelles des utilisateurs lors de leur navigation ou de leur inscription sur le site <https://www.lacantine-avrille.fr/>.

La notion de « données personnelles » regroupe les informations qui permettent de vous identifier directement en tant que personne physique telles que votre nom, votre prénom, votre adresse, votre date de naissance. D'autres informations que celles-ci peuvent également permettre de vous identifier (un numéro de téléphone, une adresse IP, un numéro de commande, ...).

La réglementation de l'Union Européenne et notamment le Règlement Général sur la protection des données personnelles (appelé « RGPD ») encadre l'utilisation de vos données personnelles par des tiers.

Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous expliquer les données personnelles vous concernant utilisées par Restodis lorsque vous naviguez sur notre site internet, la manière dont elles sont utilisées et les droits dont vous disposez.

2. QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT QUE NOUS TRAITONS ?

Dans le cadre de nos activités, nous sommes amenés à collecter et à enregistrer des données personnelles sur les utilisateurs du site internet et sur nos clients.

Lorsque vous vous inscrivez sur le site, nous collectons les données des champs du formulaire d'inscription (nom, prénom, adresse email, ...).

Vous avez la possibilité de vous créer un compte ou de vous connecter via votre compte Facebook. Lorsque vous vous connectez via votre compte Facebook, le réseau social vous demande si vous acceptez de partager vos données de votre compte Facebook avec notre site internet. Si vous acceptez, nous collecterons les informations publiques de votre compte Facebook (email, date de naissance, ville, pages suivies, ...).

Lorsque vous commandez sur notre site ou par téléphone, nous collectons les données relatives à votre commande (produits, demandes spéciales, montant, numéro de commande, heure de retrait, ...).

Outre les données personnelles que vous nous aurez fournies, nous pouvons aussi collecter vos données de navigation à travers des cookies. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter notre Politique de cookies.

3. POURQUOI VOS DONNEES SONT-ELLES UTILISEES ?

Vos données personnelles sont utilisées par RESTODIS pour les raisons suivantes :

- Nous assurer que le contenu du site vous est présenté de la manière la plus efficace ;
- Gérer et exécuter votre commande de produits en ligne ou par téléphone ;
- Vous tenir informés, sauf si vous vous êtes désabonné, de nos actualités [Note TGS : Pouvez-vous nous confirmer que l'outil de newsletter utilisé pour ce site est ShoutOut (outil de newsletter de Wix) ?] ;
- Emettre une facture à votre attention ;
- Réaliser des analyses et des statistiques sur les commandes de produits ;
- Organiser des jeux concours ou vous faire bénéficier de réduction sur vos commandes ;
- Vous permettre d'exercer les droits dont vous disposez au titre des règles relatives à la protection de vos données personnelles.
- Gérer vos demandes de contacts sur le site (réclamations, signalements, ...).

4. SUR QUELS FONDEMENTS JURIDIQUES REPOSENT CES TRAITEMENTS DE VOS DONNEES ?

Les traitements de vos données personnelles par RESTODIS reposent sur plusieurs bases juridiques, lesquelles peuvent se cumuler dans certains cas, à savoir :

- L'exécution d'un contrat entre vous et la société RESTODIS ;
- Votre consentement, pour l'envoi de nos newsletters ou la collecte des données de votre compte Facebook.

5. LES DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

La société RESTODIS pourra transmettre vos données personnelles à :

- ses sous-traitants de données personnelles (notamment son prestataire informatique d'hébergement) ;
- à l'administration (DGCCRF, CNIL, administration fiscale, ...) ;
- à une juridiction ou un conseil dans le cadre d'un litige ;
- sa société affiliée, la société JUIGNEDIS, si vous y avez consenti.

6. LA CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Les données de nos clients sont supprimées dans un délai maximal de 3 années à compter de votre dernière commande sur le site.

7. LE TRANSFERT DE DONNEES HORS UNION EUROPEENNE

Aucun transfert de vos données hors Union Européenne n'est effectué.

8. LES DROITS DONT VOUS DISPOSEZ

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition au traitement de vos données personnelles ou un droit de portabilité de ces données en adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : nathalie.choveau@lacantine-avrille.fr.

Toute personne dont les données personnelles sont collectées peut définir des directives, générales ou particulières, relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès.

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles que nous réalisons auprès de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés) <https://www.cnil.fr>.